

# 科天云技术文档



## Webex 邮箱认证指引

在 科天 Webex 站点管理中验证电子邮件域

产品：Webex 站点管理

操作系统：Web 浏览器

发行版：WBS33, WBS39

您可以在 科天 Webex 站点管理中添加和验证域来确保组织的安全性和完整性，并为用户管理提供帮助。系统会提示用户验证其电子邮件地址。为了防止此问题发生，请验证电子邮件域，这样用户就无需验证该域的电子邮件地址。

为了验证域，我们提供了一个令牌，用于添加到域主机的 DNS TXT 记录。为了确认您是域的所有者，我们会在 DNS 服务器上检查此令牌。

开始之前，您必须先拥有域才能进行验证。

您必须依照特定顺序验证，以防止管理员锁定。例如，您必须先添加管理员邮箱的域，之后再添加其他所有域。

1、登录“Webex 站点管理”并转至 配置 > 电子邮件 > 电子邮件域。

Webex Administration

Need help | David Log out

Your site is eligible for Cisco Webex Analytics and Webex Teams. [Enroll now](#) or [learn more](#).

### Email Domains

Add and verify email domains for your site so individual users from that domain will not be required to verify email addresses. To verify a domain, add it here, get a DNS verification token from the Actions menu, and then copy and paste the token into the TXT record section on your domain to prove ownership. Once your domain is verified, any subdomains you add will be verified automatically and will not require a token.

[Add Domain](#)

Domain Name	Status	Actions
No Domains Added		

© 2019 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. [Privacy Statement](#) | [Terms of Service](#)

2、选择添加域，输入您的域名，然后选择添加。

### Add Email Domain

Enter the email domain to add

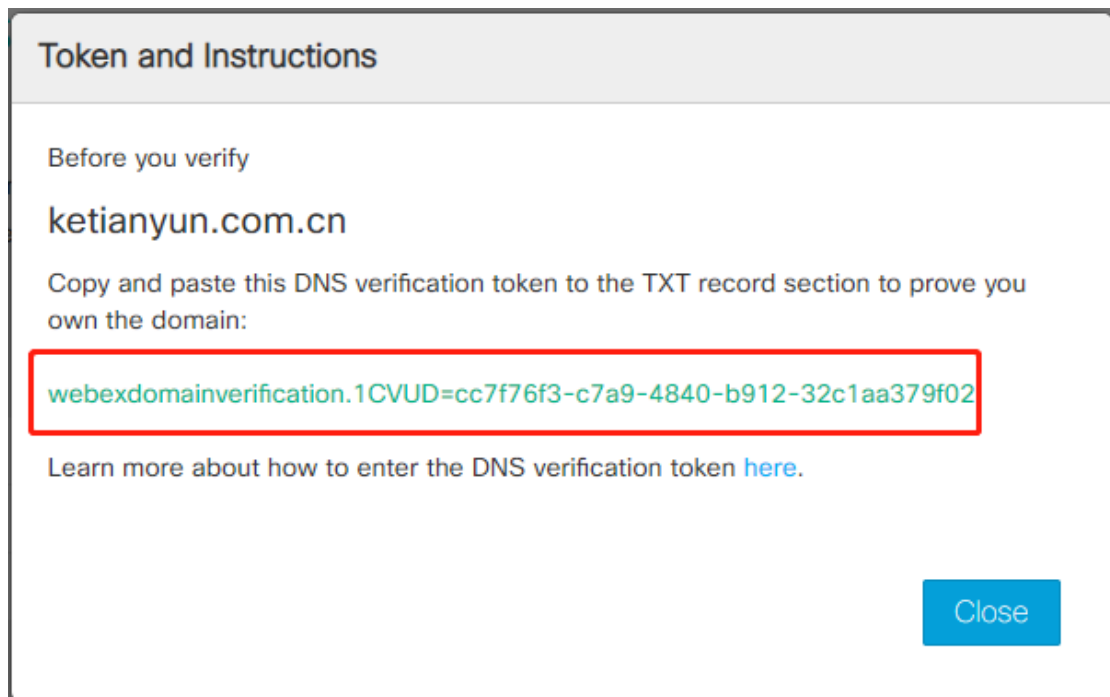
[Cancel](#) [Add](#)

3、单击域旁边的更多 ...，然后选择检索验证令牌。

ketianyun.com.cn	● pending	...
------------------	-----------	-----

- Retrieve verification token
- Verify Domain
- Remove Domain

4、拷贝验证令牌。



将验证令牌复制到 DNS TXT 记录中。（每个客户的域名解析界面不同，下图仅作参考）

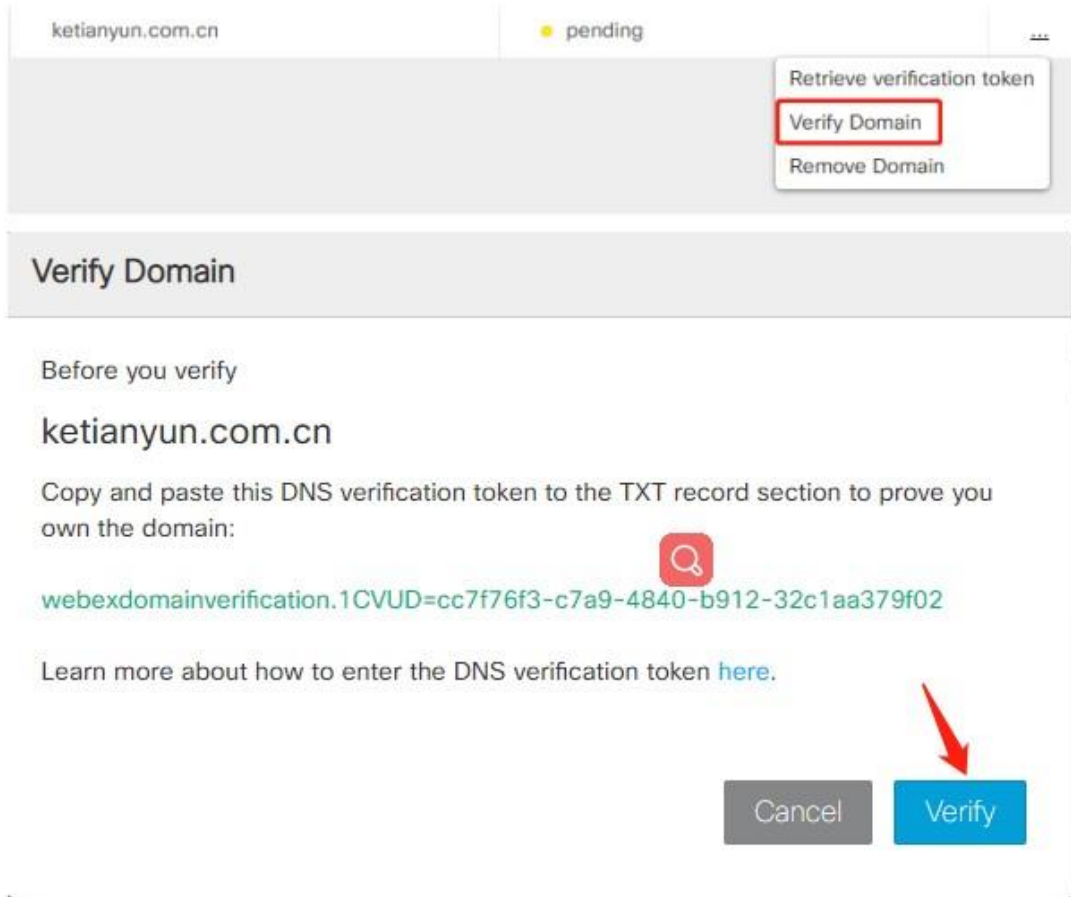


- 如果您的 DNS 主机只支持一条 TXT 记录，则另起一行添加令牌。
- 如果您的 DNS 主机支持多条记录，则在令牌自身的 TXT 记录中另起一行添加令牌。

5、选择一种：

- 将 DNS TXT 记录添加到 DNS 服务器中。
- 如果 DNS 服务器是由另一个管理员配置的，请将 DNS TXT 记录发送给您的管理员来添加到 DNS 服务器。

6、单击每个域旁边的验证。



- 如果验证失败，DNS 服务器会缓存该错误。您的 DNS 服务器会在持续时间 (TTL) 设置中指定的时间长度过后清除缓存。您必须等待 DNS 服务器清除缓存后再重试。您可以重新添加验证令牌，并请求验证域。
- 如果已找到并匹配了验证令牌，Webex 站点管理中的域状态就会变为已验证。要确认您的域是否已经过验证，请返回到电子邮件域，确认域的旁边是否显示以下状态：

Domain Name	Status	Actions
ketianyun.com	<span style="color: green;">●</span> verified	...

- 即使在验证域后，其他组织也可以继续拥有使用此域的用户。旧的消费者帐户不会自动转换为组织用户。如果您的域已经过验证且用户注册了 Webex Meetings，则可以在组织中将用户转换为获得许可的用户。

邮箱域认证之后，所属于此域的所有子域都将会在添加操作之后被自动认证，不需要任何令牌。

Add Domain		
Domain Name	Status	Actions
ketianyun.com	● verified	...
test.ketianyun.com	● verified	...