

# 科天云通讯介绍

## 目录

科天云通讯介绍 .....	1
1 介绍 .....	1
2 各平台功能 .....	1
3 下载 .....	2
4 登录 .....	3
5 主页面 .....	3
6 查找用户 .....	4
7 和用户通讯 .....	5
8 和用户会议 .....	5
9 查看用户信息 .....	6
10 组内通信 .....	6
11 设置 .....	7
12 个人信息设置 .....	7
13 Web 版 .....	8
14 Windows/Mac 版 .....	8
15 IOS 版 .....	9
16 联系方式 .....	9

## 1 介绍

科天云通讯，是广州科天智慧云信息科技有限公司提供的企业 IM，它集成了科天 CI 和 WebEx 的会议的功能，提供了文本、图像、语音、视频、文件，会议等多种通信方式。

下面是简单的使用说明。

## 2 各平台功能

目前科天云通讯已经支持了 Android，IOS，Windows，Mac，Web 多个平台。

各个平台支持的功能如下

Y 支持，N 不支持，A 支持接受，不支持发送，W 正在开发中

	Android/IOS	Windows/Mac	Web
文字	Y	Y	Y
表情	Y	Y	Y
图片	Y	Y	Y
会议	Y	Y	W
文件	Y	Y	N
音频/视频	Y	Y	N
位置	Y	A	N
拍照	Y	A	A
音频视频通话	Y	Y	N
群聊天	Y	Y	N
添加好友	Y	N	W
建立群	Y	N	W

### 3 下载

打开下面网页

<http://www.sky-techcloud.com/IM.html>

Web 版可以直接点击进去，其他版本可以下载安装包在各自平台上安装。

Android 和 IOS 还可以直接扫描二维码下载。

注意，扫描二维码时，因为微信 Android 版本的扫一扫功能，限制了 APK 地址直接下载的功能，无法正常下载。

我们建议 Android 平台使用百度，淘宝，支付宝等 app 的扫一扫功能。



下面主要以 Android 为例介绍功能的使用。

## 4 登录

安装后打开应用登录。

科天云通讯的账号，就是科天云 CI 使用的账号。  
使用已有的科天账号登录，第一次登录的时候，因为要初始化信息，时间可能比较长。



## 5 主页面

登录后进入主页面，主页面分为 3 个标签页，分别是会话，通讯录和设置。

会话页面

按照时间顺序列出所有的聊天会话历史。



## 通讯录页面

在通讯录，每个用户会显示 ID 和 昵称。

ID 类似于登录的科天账号，只是把邮箱@符换成下划线。

通讯录按字母表排序，支持字母跳转。

支持用户过滤。



## 6 查找用户

因为通讯录中人数比较多，

可以在通讯录中按照 ID 和 昵称过滤用户。

过滤时，大小写不敏感，而且只要 ID 和 昵称包含过滤内容，就可以过滤。

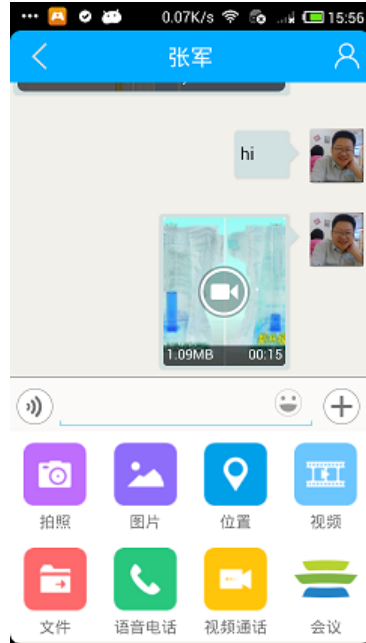
比如查找 张军，可以输入 jun.z



## 7 和用户通讯

在通讯中，点击用户后，就可以和他进行通讯。

科天云通讯，目前支持语音，照片，视频，和文件等多种消息格式。也支持直接进行语音电话和视频通话。同时也集成了 WebEx 会议的功能。



## 8 和用户会议

点击聊天页面右下角的会议图标，可以在个人会议室里面召开及时会议。如果用户客户端还没有安装 WebEx 客户端，IM 会为用户下载安装。

在 IM 中发出邀请连接的同时，自己也会调用 WebEx 客户端，自动开始会议。

注意，如果你从来没有启动个人会议，可能会导致个人会议无法启动成功，你需要在页面上启动一次后。这个问题已经解决。

而对方，点击你发出的链接，也可以加入到你的个人会议。



## 9 查看用户信息

在聊天页面，点击右上角的头像，可以查看用户的详细信息。

可以直接点击电话号码拨打电话。



## 10 组内通信

科天云通讯支持群聊，点击通讯录中群聊选项，可以选择群聊。

你可以选择已经存在的群组，也可以新建群组。

群里聊天和单人聊天类似，不过不支持多人音频和视频通话。

而在右上角，单人聊天的个人信息的按钮，变成了群设置的按钮。

科天还支持聊天室。聊天室和群聊的区别是，聊天室的人数是变化的，离开聊天室就不会收到消息了。



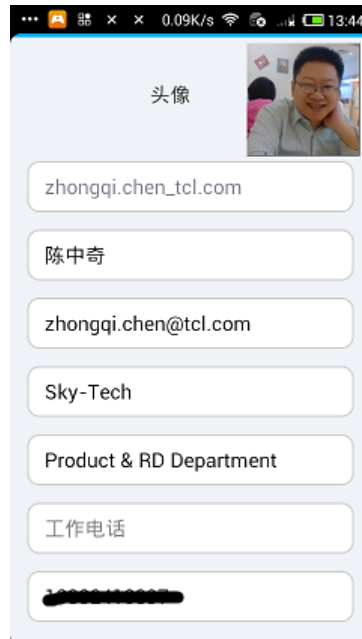
## 11 设置

点击主页面右下角设置标签页，可以进入设置页面。  
在这里，你  
可以查看软件的关于信息。  
可以设置个人的用户信息。  
可以设置新消息的接受，你可以关掉新消息的接受，  
或者关掉新消息的提示音。  
可以手工检测更新，缺省情况下，应用打开主页面的  
时候，会自动检测更新，你也可以在这里手工检测。



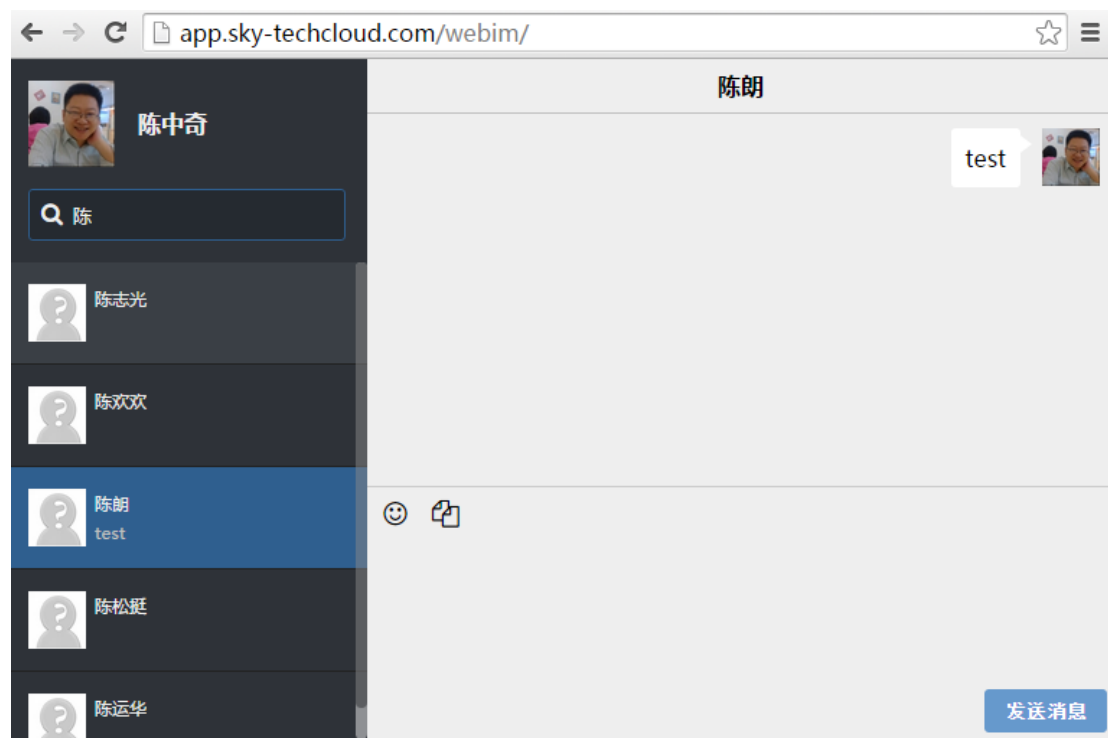
## 12 个人信息设置

点击设置中用户设置选项，你可以设置自己的个人信息。  
其中你的头像和昵称可以在 IM 中很多地方用到。  
其他信息会在别人选择你查看好友信息的页面中显示。  
注意用户缺省会缓存旧的数据，只有访问你的用户信息  
页面时，才会从服务器更新你的信息。  
所以你修改你的头像和昵称后，别人可能还会用你的  
旧的头像和昵称。



## 13 Web 版

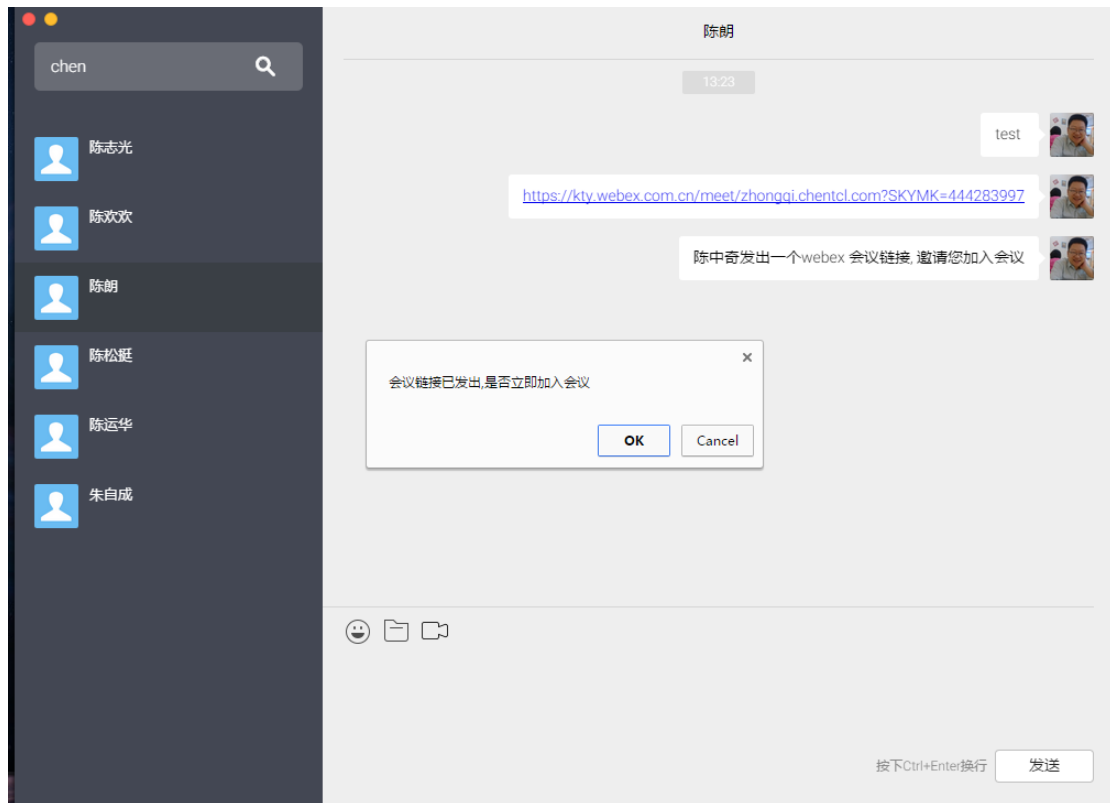
支持 IE10+,Chrome,FireFox 等浏览器 可以在 <http://www.sky-techcloud.com/IM.html> 下载页面，点击 Web 按钮 直接进入。



## 14 Windows/Mac 版

可以在 下载页面 ， 下载 Windows/Mac 的安装包。  
安装后，界面如下





## 15 IOS 版

IOS 版本和 android 版本类似。

## 16 联系方式

如果在科天云通讯使用中有什么疑问, 请联系 [ktrd@ketianyun.com](mailto:ktrd@ketianyun.com)