



# Webex Events 与会者使用手册

## 目录

1	系统及浏览器支持.....	3
2	开启 TLS1.2.....	3
3	与会者加入活动.....	4
4	活动中音频连接.....	7
5	问与答.....	9

## 1 系统及浏览器支持

	Windows	Mac OS X
操作系统	Windows 8 及以上系统	10.13 及以上系统
IE	11 (32 位/64 位)	
Edge	Windows 10	
Firefox	最新版	最新版
Safari		11 及以上
Chrome	32 位/64 位最新版	32 位/64 位最新版

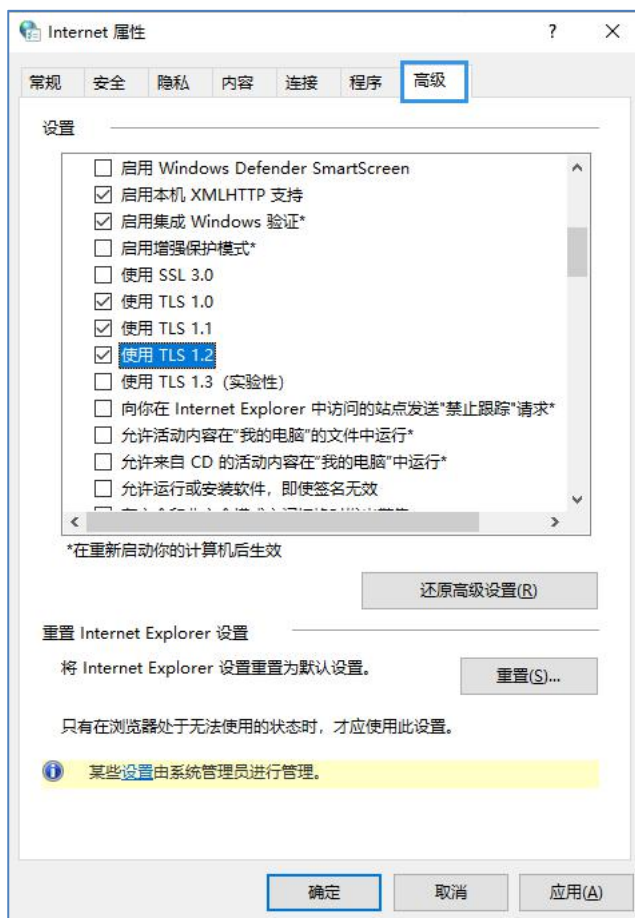
## 2 开启 TLS1.2

为严格遵守国际安全标准，以及更好地保护用户隐私数据，所有科天云 Webex 用户需要开启 **TLS1.2（安全传输层协议 1.2）的安全策略**。

打开控制面板>网络和 Internet>Internet 选项，或者控制面板>Internet 选项；



“高级”，勾选“使用 TLS1.2”，点击“确定”。



## 3 与会者加入活动

### 3.1 加入不需注册的活动

#### 3.1.1 通过邮件加入

点击邀请邮件中的活动链接，在弹出的活动信息页面，输入个人信息后，加入活动。

样式一：



Webex Events (经典) 新式视图

活动信息: 1 [媒体中文: 北京时间](#)

活动状态: ● 已开始

日期与时间: 2021年6月21日 15:15  
中国时间 (北京, GMT+08:00)  
[更改时区](#)

持续时间: 1 小时

描述:

立即加入活动

要加入该活动, 请提供以下信息。

姓:

名:

电子邮件地址:

活动密码:

在此计算机上记住我  
(清除我的信息)

[立即加入](#)

[通过浏览器加入 NEW!](#)

加入该活动即表示您已接受 Cisco Webex [服务条款](#)和[隐私权声明](#)。

样式二：



加入活动

如果您是活动主持人, 请登录以开始活动。

名称:

电子邮件地址:

记住我

下一步

[登录 ktytest2](#)

webex  
by cisco

#### 3.1.2 通过活动号加入

在浏览器中访问活动站点 *SITENAME.webex.com.cn* (无需 *www*), 输入活动号加入活动。

## 加入会议 <sup>①</sup>

输入会议信息

### 3.2 加入需要注册的活动

首先，与会者点击邮件中的注册链接，在弹出的活动页面进行注册。

样式一：

## 科天云Webex 邀请您参加 Webex 活动。

该活动要求注册。当您注册后，您将收到一封包含有关如何加入该活动的说明的确认电子邮件。

### 测试

2020年11月9日 1:45， 中国时间 (北京, GMT+08:00)

主持人：科天云Webex ([chen.qu@ketianyun.com](mailto:chen.qu@ketianyun.com))

注册

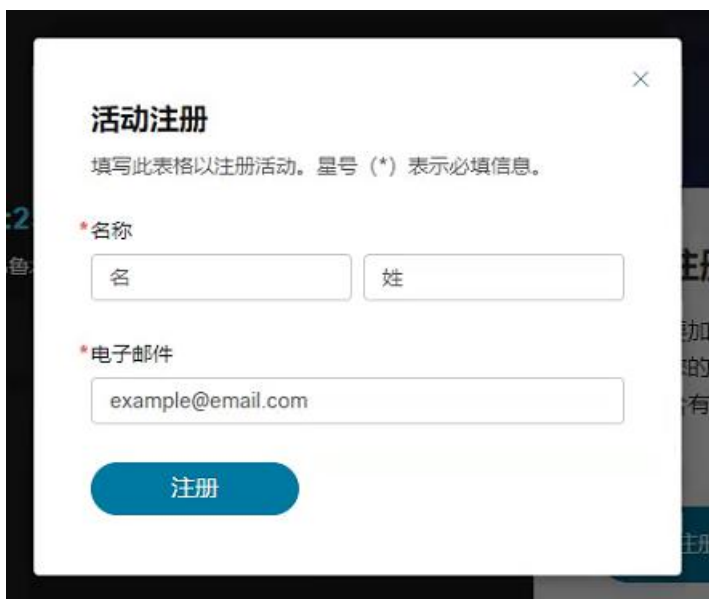
### 活动信息：测试

该活动要求注册

活动状态：	未开始
日期与时间：	2018年12月2日 2:45 中国时间 (北京, GMT+08:00) <a href="#">更改时区</a>
持续时间：	1 小时
描述：	

注册

样式二：



然后, 主持人批准注册后, 与会者从收到的批准邮件里点击“加入活动”来加入活动。



## 4 活动中音频连接

提醒：进入会议后，请首先连接音频。

音频连接提供三种方式，请您根据实际情况选择合适的音频连接方式。



### 4.1 方法一：呼叫我

输入手机号码或者座机号码，您通过接听来电完成音频连接。

✧ 提醒：座机号码目前支持中国大陆号码，输入区号+直线号。



连接音频后，名字左侧会出现“听筒”图标，点击右侧“麦克风”图标进行静音或取消静音。



### 4.2 方法二：呼入

您使用手机或者座机，按照如下三步便轻松完成音频连接。



连接音频后，名字左侧会出现“听筒”图标，点击右侧“麦克风”图标进行静音或取消静音。



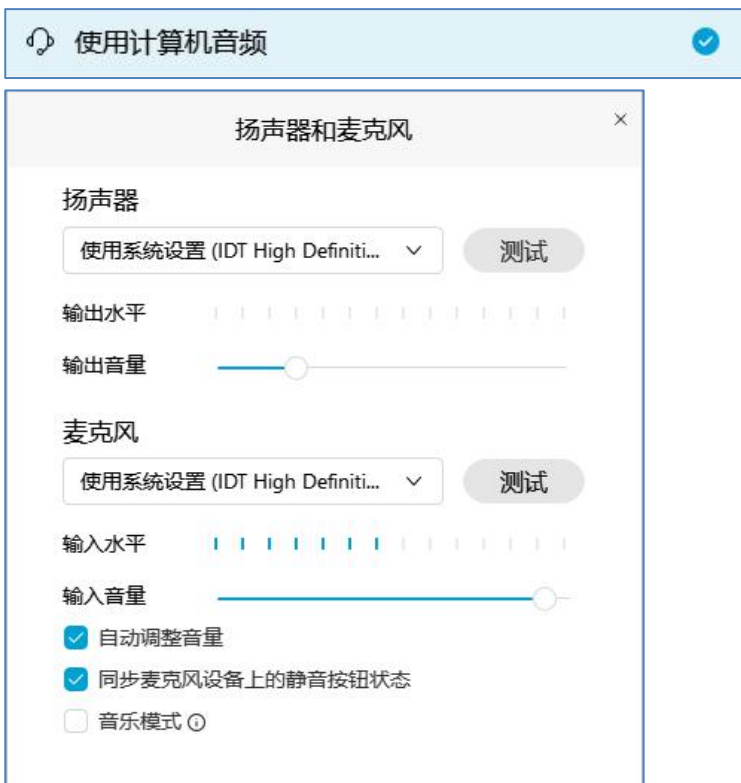
### 4.3 方法三：使用计算机连接音频

使用网络，通过电脑自带或者外接的扬声器和麦克风完成音频连接。

✧ 提醒：建议您使用外接的 *USB* 接口设备。

首先，选择合适的扬声器和麦克风：

- 点击“测试扬声器和麦克风”；
- 扬声器：在下拉菜单中选择能够听到音乐的设备；
- 麦克风：在下拉菜单中选择正常录制声音的设备。



连接音频后进入会议，名字左侧会出现“耳麦”图标，点击右侧“麦克风”图标可以静音或取消静音。



### 4.4 申请发言

*Webex Events* 活动中与会者连接音频后，默认静音且无法自行取消静音，当需要发言时可以通过申请发言来实现。您可以点击“举手”图标来通知主持人。





## 5 问与答

与会者可以通过“问与答”向答疑者发送问题，等待答疑者解答。



如在使用中遇到问题，您可以随时联系 400 058 3528；

同时欢迎您通过微信关注“科天云服务号”，联系我们。

